

CONTRAT GOLD

-L'entretien du matériel.

L'entretien du matériel comprend son maintien en état de marche (entretien préventif pour assurer son bon fonctionnement) et sa remise en état (Élimination des défauts et correction des erreurs Pour rétablir le bon fonctionnement) par la réparation et le remplacement des parties défectueuses, ainsi que l'intégration d'améliorations techniques.

-la mise à jour des antivirus.

-le nettoyage des postes :

Nettoyage complet, suppression des spywares et de la publicité, nous redonnons à votre ordinateur ses **performances** d'origine.

-Gestion et optimisation des sauvegardes.

-Gestion et administration de vos boites mails.

-Installation de matériels et logiciels.

-Anticipation des pannes.

-la visite régulière sur site.

-Audit du parc bimestrielle

-Assistance illimitée à distance (numéro non surtaxé).

-Assistance illimitée sur site (logiciel et main d'œuvre).

-Remise de 5% sur l'achat de matériel

-Extension de garantie pendant toute la durée du contrat limité à 4ans (Pièces et main d'œuvre / hors pc portable) pour le matériel vendu par nos soins.

-Interventions téléphoniques illimitées à J0 maximum.

-Interventions sur site illimitées à J+1 maximum.

-Interventions sur site ou téléphoniques possible le samedi.

TARIF DU CONTRAT GOLD:

A partir de 5 postes : 39€ ht /mois / poste

A partir de 10 postes : 35€ ht /mois /poste

Horaire d'ouverture du service :

Du Lundi au vendredi de 9h à 19h sans interruption

Fermeture annuelle du 1^{er} au 15 aout.