

# CONTRAT PREMIUM

-L'entretien du matériel :

L'entretien du matériel comprend son maintien en état de marche (entretien préventif pour assurer son bon fonctionnement) et sa remise en état (Élimination des défauts et correction des erreurs Pour rétablir le bon fonctionnement) par la réparation et le remplacement des parties défectueuses, ainsi que l'intégration d'améliorations techniques.

-la mise à jour des antivirus.

-le nettoyage des postes :

**Nettoyage complet, suppression des spywares et de la publicité**, nous redonnons à votre ordinateur ses **performances** d'origine.

- Visites trimestrielles non décomptées du forfait.
- Gestion et optimisation des sauvegardes.
- Gestion et administration de vos boites mails.
- Installation de matériels et logiciels.
- Matériel sous garantie constructeur. (Extension de garantie possible)
- Intervention à distance illimité
- Forfait 20 Heures d'assistance sur site (par an)
- Intervention téléphonique (contrôle à distance) à J+1 maximum.
- Intervention sur site à J+2 maximum.

## TARIF DU CONTRAT PREMIUM :

**A partir de 1 poste et jusque 4 postes : 125€ ht / mois pour l'ensemble des postes**  
**Par poste supplémentaire à partir du 5ème : 25€ ht /mois**

Horaire d'ouverture du service :  
Du Lundi au vendredi de 9h à 19h sans interruption  
Fermeture annuelle du 1<sup>er</sup> au 15 aout.