

CONTRAT SILVER

-L'entretien du matériel :

L'entretien du matériel comprend son maintien en état de marche (entretien préventif pour assurer son bon fonctionnement) et sa remise en état (Élimination des défauts et correction des erreurs Pour rétablir le bon fonctionnement) par la réparation et le remplacement des parties défectueuses, ainsi que l'intégration d'améliorations techniques.

-la mise à jour des antivirus.

-le nettoyage des postes :

Nettoyage complet, suppression des spywares et de la publicité, nous redonnons à votre ordinateur ses **performances** d'origine.

- Gestion et optimisation des sauvegardes.
- Gestion et administration de vos boites mails.
- Installation de matériels et logiciels.
- Anticipation des pannes.
- Matériel sous garantie constructeur. (Extension de garantie possible)
- Intervention à distance illimité
- Forfait 30 Heures d'assistance sur site (par an)
- Visites trimestrielles non décomptées du forfait. (Bimestrielle à partir de 9 postes)
- Intervention téléphonique (contrôle à distance) à J+1 maximum.
- Intervention sur site à J+2 maximum.

TARIF DU CONTRAT SILVER :

A partir de 5 postes et jusque 8 postes : 200€ ht / mois pour l'ensemble des postes
Par poste supplémentaire à partir du 8ème : 25€ ht /mois

Horaire d'ouverture du service :
Du Lundi au vendredi de 9h à 19h sans interruption
Fermeture annuelle du 1^{er} au 15 aout.